**惠亚互联网相关专线接入服务技术需求**

医院目前使用的是中国移动的专线服务，服务合同期即将于2023年5月11日到期，为保证医院互联网业务、医保结算等业务的正常使用，提高工作效率，为保证医院互联网专线业务正常稳定使用，根据医院业务需要，现对该服务进行采购。

1. 项目采购内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品名称 | 规格 | 地址 |
| 网络宽带服务\_互联网接入 | 带宽速率500M，至少6个固定IP，上下行对等 | 惠亚医院院区 |
| 跨市线路租用 | 10M专线 | 惠亚医院 至 广州市越秀区农林街道广州中山二路58号中山大学附属第一医院（远程会诊专线） |
| 线路租用 | 全光纤线路 | 惠亚医院 至 金湾花园1栋、2栋 |
| 广东省医保专线 | 10M光纤线路 | 医院端 到 社保局 |

二、产品服务技术需求

1、专线宽带参数需求：

（1) 互联网专线速率为上下行500M；互联网专线至少含 6个固定公网IP；

（2）跨市线路速率为上下行10M专线；

（3）线路24 小时丢包率≤1‰，网络时延≤4ms；

（4）线路年可用率平均达到99.99%；

（5）保证线路的物理安全；线路须达到对应带宽；

（6）实现与我院现有网络的无中断对接，并在实施过程中不能影响医院现有网络和系统的使用。

2、服务需求

（1) 完成我院微信平台的无中断对接；

（2）完成我院与中山大学附属第一医院远程会诊平台的无中断对接；

（3）完成我院与社保平台的无中断对接；

（4）须提供线路网络安全方案说明，保证具备自有的管道来保证线路的安全；

（5）提供7\*24小时全天候电话、网络支持服务；售后服务须设专业人员提供服务；接到保障须在30分钟内响应，4小时内恢复业务，24小时内解决问题。对于24小时内无法解决的故障，在24小时内提出和故障应急方案，以保证我院正常的业务使用；

（6）提供的服务具体标准应参照信息产业部颁布的《通信行业服务质量标准》施行。

三、采购项目商务要求

1.付款方式

（1）合同签订后10工作日内，采购人向中标人支付合同总价的16.7%；

（2）第一年度服务期满后10工作日内，凭相应的任务进度报告经采购人签字确认后，采购人向中标人支付合同总价的33.3%。

（3）第二年度服务期满后10工作日内，凭相应的任务进度报告经采购人签字确认后，采购人向中标人支付合同总价的33.3%。

（4）第三年度服务期满后10工作日内，凭相应的任务进度报告经采购人签字确认后，采购人向中标人支付合同总价的16.7%。

（5）中标人必须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证进行支付结算。

（6）采购人不承担因资金无法及时支付或延期拨付给中标人造成的各类损失（包括利息、连带责任等）。